

UVJETI POSLOVANJA

Na uvjete poslovanja i korištenja stranica www.pecenec.hr i sklapanja ugovora na daljinu putem sredstva daljinske komunikacije primjenjuju se prvenstveno ovdje navedeni Uvjeti poslovanja i korištenja, osim u slučaju da se ugovorene strane (Prodavatelj i Kupac) ne dogovore drugačije. Uvjeti poslovanja i korištenja podliježu Zakonu o zaštiti potrošača (NN 41/14) te Zakonu o obveznim odnosima (NN 35/05 i NN 41/08).

Pri naručivanju proizvoda iz kataloga trgovine Kupac će odmah biti upoznat sa svim propisanim podacima iz članka 57. sukladno članku 66. točka 2. Zakona o zaštiti potrošača.

Svi sadržaji objavljeni na [pecenec.hr](http://www.pecenec.hr) katalogu vlasništvo su Stolarija-pilana Antun Pecenec d.o.o ili se koriste uz odobrenje nositelja autorskih prava. Svako kopiranje, mijenjanje, distribucija, povezivanje objavljivanje ili prikazivanje sadržaja bez izričitog pismenog odobrenja od strane Stolarija-pilana Antun Pecenec d.o.o. strogo je zabranjeno.

CIJENE PROIZVODA I USLUGA istaknute na Internet stranicama, reklamama i u katalogima izražene su u kunama i u njih je uračunat PDV. U cijene proizvoda nisu uključeni troškovi dostave osim ako nije pojedinačno navedeno za svaki proizvod. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave.

TROŠKOVI DOSTAVE obračunavaju se pojedinačno za svaki paket i dogovaraju se direktno sa kupcem. Ako kupac prilikom preuzimanja paketa uoči oštećenja na paketu isti nije dužan preuzeti i mora reklamirati proizvod (paket). Dostavu vrši Hp express osim ako nije sa kupcem drugačije dogovoreno.

Stolarija-pilana Antun Pecenec d.o.o. zadržava pravo pogreške u opisu i fotografiji pojedinog artikla. Ukoliko niste sigurni u stvarna svojstva ili izgled pojedinog proizvoda, molimo vas da nas kontaktirate na email :

info@pecenec.hr

NAČINI PLAĆANJA

1. Plaćanje pouzecom: Iznos računa podmirujete u gotovini prilikom preuzimanja paketa.
2. Internet bankarstvo: virmansko plaćanje prema ponudi
3. gotovinom ili karticama u našoj trgovini

ISPORUKA PROIZVODA: Naručene artikle isporučujemo HP expressom u roku od 24h od zaprimanja uplate ukoliko je naručeni artikl dostupan na skladištu. Ako naručeni artikl nemamo na zalihama dužni smo obavijestiti Kupca o istom. Besplatna dostava je za one artikle koji su plaćeni prema ponudi u cijelosti osim ako nije drukčije dogovoreno između kupca i prodavača.

GARANCIJA PROIZVODA

Za svaki kupljeni proizvod izdaje se račun uz koji se ostvaruju prava na korištenje jamstva ako postoji jamstveni list proizvođača ili ako je tako navedeno na računu..Kupac ima pravo na povrat robe:

ako je isporučena roba koja nije naručena

ako je isporučena roba koja ima grešku

oštećenja koja nisu nastala u transportu

Za vraćene proizvode trgovac će najkasnije u roku od 30 dana vratiti uplaćeni iznos. Neispravnost nastala kao posljedica nepravilne ugradnje, nepravilnog korištenja ili zahvata na proizvodu nije pokrivena jamstvom!

VALJANOST PONUDE

Ponudu koju šaljemo nakon izvršene narudžbe putem Web kataloga vrijedi 2 dana. Nakon 2 dana ponuda nije više valjana te je potrebno ponovno izvršiti narudžbu.

OBAVIJEST O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (N.N. 41./2014.), možete poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte kao i u poslovnim prostorijama tvrke.

Ostali načini podnošenja prigovora:

- Na adresu: Stolarija-pilana Antun Pecenec d.o.o., Kapela Podravska 143, 42231 Mali Bukovec
- Na e-mail adresu: info@pecenec.hr
- Na fax broj: 385 (42) 840-698

ili podnijeti u poslovnim prostorijama na adresi Kapela Podravska 143, 42231 Mali Bukovec. Kako bi Vam sukladno članku 10. stavak 5. Zakona potvrdili primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorili, molimo Vas da navedete točne podatke za primitak istog.

Odgovor na Vaš prigovor zakonski moramo dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora. U suprotnom se možete obratiti Državnom inspektoratu ili Udruzi za zaštitu potrošača.

Ukoliko prihvaćate uvjete korištenja, prihvaćate i Opće uvjete poslovanja.

Stolarija-pilana Antun Pecenec d.o.o zadržava pravo izmjene ovih uvjeta i pravila bez prethodne najave. Uvjeti poslovanja su sukladni zakonima Republike Hrvatske. U slučaju eventualnog spora trgovac i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je redovno nadležan sud u Varaždinu.